



ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ на ТО „ГОУ ГОУ АДВЕНТЧЪРС ТРИПС“ ООД

I. ЗАПИСВАНЕ.

1.1. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да направи резервация за организираното от **ТУРОПЕРАТОРА** пътуване по интернет или по телефон, както и при оторизиран лицензиран турагент на **ТУРОПЕРАТОРА**. Когато резервацията е направена при турагент, всички въпроси свързани с пътуването се уреждат само чрез него.

1.2. Резервацията се пази 48 часа и се счита за валидна след попълване на договор за организирано пътуване / резервационна бланка/ и внасяне на депозит в размер на 30% на човек за дължимата сума при стандартни цени. Останалата сума в размер на 70% се заплаща минимум 14 /четиринадесет/ работни дни преди датата на отпътуване, с изключение на програмите по ранни записвания. Информацията, предоставяна от **ТУРОПЕРАТОРА** е актуална и валидна, а не тази, която може да бъде почерпена от други информационни източници(интернет, рекламни брошури, и т.н.).

1.3. При направена резервация онлайн и при заплащане на депозита от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** се счита, че договора за предоставяне на туристически пакет е сключен, както и че всички права и задължения по него и настоящите общи условия са възникнали.

1.4. Договорът за туристически пакет може да бъде сключен, както в писмена форма, така и по електронен път, като и двата варианта имат еднаква правна сила.

1.5. При сключването на договор за туристически пакет или след неговото сключване **ТУРОПЕРАТОРЪТ** предоставя на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** екземпляр от договора или потвърждение за сключване на договора за туристически пакет на траен носител (вкл. дигитален и по електронен път на имейл). Когато договорът за туристически пакет се сключва в присъствието на страните по договора, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право на екземпляр от договора на хартиен носител.

1.6. Договорът за организирано туристическо пътуване (ДОТП) обвързва „ГОУ ГОУ АДВЕНТЧЪРС ТРИПС“ ООД за изпълнение на задълженията му само при препотвърждаване от **ТУРОПЕРАТОРА** на направената резервация, в рамките на два работни дни, както и при извършване на пълно плащане в срок.

1.6.1. При извършени по банков път или с кредитна карта предплащания/плащания **ТУРОПЕРАТОРЪТ** потвърждава резервацията в двудневен срок. След потвърждение на резервацията се генерира договор за организирано пътуване, който е валиден и без подписа на



Туриста. Ако не бъде потвърден първоначално заявеното пътуване, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** може да предложи на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** други възможности за пътуване. В случай, че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не приеме другите възможности той има право да му бъде възстановен заплатения аванс.

1.7. В срок между 10 и 7 дни преди началото на пътуването **ТУРОПЕРАТОРЪТ** предоставя на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** информация по чл. 86 от ЗТ. При записване в последния момент, тя се предоставя при сключване на договора.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ. ЗАСТРАХОВАНЕ.

2.1. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** се задължава:

2.1.1. Да предостави в съответствие с условията на този договор туристическите услуги, заплатени от **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

2.1.2. Да осигури задължителна застраховка на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** "Медицински разходи при болест и злополука" за пътуванията извън страната, /включена в пакетната цена или срещу допълнително заплащане/, и да предостави на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** оригинал или копие на застрахователната полица по застраховката преди началото на пътуването. Застраховката може да не се сключи, когато **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** представи пред **ТУРОПЕРАТОРА** валидна полица за сключена дългосрочна застраховка "медицински разходи при болест и злополука на туриста", чийто период на валидност обхваща и периода на договора за конкретното пътуване. (чл. 72, ал.2 ЗТ). Всеки турист има право да доплати за по голямо покритие на медицинска застраховка, ако предоставената му застраховка със съответния лимит не му е достатъчна.

2.1.3. По искане на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и срещу съответното заплащане, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** може да го застрахова от други рискове по време на пътуването, да му предложи застраховка отмяна на пътуването срещу допълнително заплащане.

2.1.4. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** носи отговорност за багажа на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, който е регистриран или чекиран в деня на пътуване в съответното превозно средство, не отговаря за багажа на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, който не е регистриран или чекиран в деня на пътуване в съответното превозно средство, нито за неговото съдържание, както и не компенсира стойността на услугите, за които **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е могъл, но не се е възползвал да заплати допълнително. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност при откраднати, загубени вещи, документи или пари на потребителя по време на престоя в обекта за настаняване или по време на път.

2.1.5. **ПОТРЕБИТЕЛИ**, навършили 65 годишна възраст и над 75 години, се застраховат задължително със завишена застрахователна премия. В тези случаи всеки потребител се задължава да доплати разликата в стойността на застраховката.



2.2. **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**, навършили 80 години, следва да се застраховат самостоятелно срещу доплащане в лицензирано застрахователно дружество.

2.3. По Чл. 93. от ЗТ **ТУРОПЕРАТОРЪТ** носи отговорност за всяко неизпълнение и неточно изпълнение на своите задължения по договора независимо от това, дали тези задължения следва да бъдат изпълнени от него или от негови контрагенти.

2.4. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или от неточно изпълнение на договора, които се дължат на: 1. поведението на потребителя; 2. действия на трето лице, несвързано с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят или избегнат; 3. непреодолима сила или събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на **ТУРОПЕРАТОРА** или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения (4) В случаите на т. 2 и т. 3 **ТУРОПЕРАТОРЪТ** е длъжен да окаже незабавно съдействие на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

2.5. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да прави промени в началния час и място на тръгване и часа на пристигане, както и да промени превозвача или авиокомпанията с други при настъпване на причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач или авиокомпания да изпълни задълженията си. Възможно е разместването на места с цел осигуряването на правата на хора с увреждания. Точният час и място на отпътуване от България, регистрационен номер на автобуса и телефон на съпровождащия представител от страна на **ТУРОПЕРАТОРА** се потвърждават 3 дни преди датата на пътуване.

2.6. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** има право да променя транспортната фирма, осъществяваща пътуването, с оглед броя на записаните туристи по определена програма, без да променя цената, вида и категорията транспортното средство.

2.7. Също така **ТУРОПЕРАТОРЪТ** има право да извърши замяна на хотела с такъв от същата или по-висока категория, със същата или близка локация без промяна на общата цена заплатена от **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, в случаите на дублирана резервация, затваряне на съответния хотел или нежелание в последния момент на хотела да приеме туристите.

2.8. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за категоризацията на хотелите предложени в офертите, тъй като те са категоризирани от оторизираните органи в съответната държава.

2.9. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност и не прекалькулирва вече сключен договор с **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в случай на всякакъв вид промоции, намаления по дадена оферта, предоставена от контрагентите на по-късен етап. Промоциите и всякакъв вид намаления са валидни само за нови резервации от деня на промоцията.



2.10. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** „ГОУ ГОУ АДВЕНТЧЪРС ТРИПС“ ООД е застрахован по смисъла на чл. 97 от Закона за Туризма. с ЗАД „АЛИАНЦ БЪЛГАРИА“, гр. София , бул. „Княз ал. Дондуков“ № 59, с полица № 13160191320000003/24.04.2019

2.11. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава:

2.11.1 При пътуване извън България да си осигури необходимите лични документи /редовен задграничен паспорт или лична карта/, оформени в съответствие със законите на посещаваната страна и на Република България, като този срок е минимум 6 месеца валидност. В случай, че това не е изпълнено и поради изтекъл срок на документа, **ПОТРЕБИТЕЛЯ** не е допуснат да премине границите на България, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не забавя провеждането на програмата на останалата част от групата и не дължи неустойки на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** за непроведеното пътуване и той губи 100% от сумата.

2.11.2 Ако **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е лице, което няма навършени 18 години, и който ще пътува в чужбина със собствен задграничен паспорт, той трябва да предостави нотариално заверена декларация от двамата родители, че са съгласни със заминаването му в посочената страна на посочената дата. Ако непълнолетният пътува заедно с един от родителите си, необходимо е той да притежава нотариално заверено съгласие от другия родител. В случай, че това не е изпълнено и поради неправилно попълнена декларация, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не е допуснат да премине границите на България, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не забавя провеждането на програмата на останалата част от групата и не дължи неустойки на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** за непроведеното пътуване.

2.11.3. Да заплати в пълен обем и в установените в настоящия Договор срокове стойността на туристическите услуги.

2.11.4 Да спазва законовия ред на страната, в която пътува, както и да напусне държавите, включени в екскурзията/почивката заедно с туристическата група, към която е включен. В противен случай, всички произтичащи последици са за негова сметка и **ТУРОПЕРТОРЪТ** не носи отговорност за разходите и формалностите, свързани с връщането му в България.

2.11.5. При инциденти и нанесени щети на хотели, превозни средства и на трети лица от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, последният е длъжен да възстанови на място нанесените и установени щети. Ако бъде задържан от контролни органи, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** носи сам отговорност за себе си и **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не е длъжен с нищо към него.

2.11.6. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ**, който възнамерява да извърши пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания, е длъжен да премине съответна профилактика съгласно международните медицински изисквания.



2.11.7. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** сам да уреди завръщането си в случай, че по независещи причини от **ТУРОПЕРАТОРЪТ** бъде върнат от граничен пункт и прекрати пътуването си, няма право да претендира за възстановяването на каквито и да е суми.

2.12. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право: Не по-късно от 7 дни преди датата на пътуването да прехвърли правата и задълженията си по настоящия Договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за пътуването. В този случай и двамата са солидарно отговорни пред **ТУРОПЕРАТОРА** за заплащане на общата цена на пътуването, както и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Третото лице декларира върху договора, че приема прехвърлянето и изцяло е съгласно с условията на договора и приложенията към него, както и че е запознато с информацията за пътуването, както и всички допълнителни разходи преди приемането на прехвърлянето.

2.13. Когато приема да участвате в организирано пътуване с група, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се съгласява да се съобразявате с решенията на водача на групата. От всички пътници се очаква да имат подходящо поведение спрямо останалите пътници и персонала, с които са в контакт по време на пътуването. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да прекъсне пътуването на турист, който с поведението си предизвиква раздразнение, проблеми или щети на останалите пътници, персонала или обектите. В този случай ще се изиска туристът да напусне групата на първото възможно място, без **ТУРОПЕРАТОРЪТ** да носи каквато и да била отговорност или финансова компенсация, свързана с неговото прибиране или неизползваната част от туристическата програма.

2.14. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** има право да прекрати договора при условията и съгласно чл. 89, ал. 7 и ал. 8. от ЗТ.

2.15. **ТУРОПЕРАТОРА** може да отмени пътуването:

2.15.1. Ако не е набран необходимия минимален брой участници упоменат във всяка предварителна програма, както следва в следните срокове:

а) 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;

б) 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;

в) 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни

2.15.2. Ако отмяната се дължи на непреодолима сила. В тези случаи Туроператорът не носи отговорност за неизпълнението на Договора като връща на Потребителя всички платени суми, без



тази част от тях за извършените фактически разходи /платени застраховки, глоба за върнати билети, визови такси и други/. Извършените фактически разходи се удостоверяват с надлежно оформени документи.

III. ВИЗОВ РЕЖИМ И МЕДИЦИНСКИ ИЗИСКВАНИЯ.

3.1. За пътувания в държави, за които се изискват визи за български граждани **ТУРОПЕРАТОРЪТ** ще съдейства на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** като му предостави необходимите документи /хотелска и/или самолетна резервация, ваучер, самолетни билети и медицинска застраховка/. По искане на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** ще подготви и внесе документите му в съответното посолство. В този случай **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е длъжен да представи на **ТУРОПЕРАТОРА** изискваните от Посолството документи, както и да заплати таксите за визата. Непредставянето на документите и незаплащането на таксите или неявяването в посолството на лично интервю, ако е необходимо, се счита за отказ от пътуването по вина на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**. Издаването на виза за съответната държава е в компетенция единствено на посолството и не се гарантира от **ТУРОПЕРАТОРА**. В случай на отказ от страна на Посолството платените от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** такси за издаване на визата не се връщат.

3.2. Граждани на други страни следва самостоятелно да проверят и изпълнят изискванията за паспортен и визов режим в съответните посолства. При неизпълнение на тези изисквания, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност и всички неудобства и щети, породени от това, са за сметка на потърпевшите.

3.3. В случай че за конкретно пътуване са приложими специфични медицински и здравни изисквания, те са посочени в конкретната програма. Ако изрично не е посочена такава информация, това означава, че няма медицински и здравни изисквания, свързани с пътуването.

IV. ЦЕНИ И ПЛАЩАНИЯ.

4.1. Плащането се извършва в лева, в брой или по банков път по сметката на **ТУРОПЕРАТОРА** и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането (в случай, че организираното пътуване е с цена обявена в лева и в чужда валута).

4.2. Ранните записвания са валидни при резервация и съответното процентно плащане, направени в рамките на обявените срокове. Ако пълният процент не бъде заплатен до определената дата, резервацията се таксува на следваща по висока тарифа.

4.3. Всяка промяна на име на турист или дата на пътуване по резервация за ранно записване, се таксуват и заплащат по стандартни цени към момента на промяната.



4.3.1 За всяка една промяна (хотел, име на турист, дата, вид помещение) по договора след сключването му, по вина на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, се удържа такса в размер на 20 лева.

4.4. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право в срок от 48 часа след като е внесъл депозит за резервация по ранно записване и всякакъв друг вид резервация да се откаже без да дължи неустойка и да му бъде възстановен пълния размер на внесената сума. В случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване без уважителна причина след упоменатия срок от 48 часа, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ**, който е резервирал и внесъл депозит за ранно записване дължи неустойка съгласно условията за анулация на туристическо пътуване.

4.5. Увеличението на пакетната цена е възможно, но не по-късно от 20 дни преди деня на пътуването и /или при наличието на една от следните причини: увеличаване стойността на транспортните разходи, в т. ч. на горивото; увеличаване размера на такси, свързани с ползвани услуги по договора, като летищни, пристанищни и други такси; промяна в обменния валутен курс, относим към договора, в периода между сключването му и датата на отпътуването и (в случаите, в които туроператора плаща на чуждестранния си съконтрагент в USD). Увеличението на цената трябва да бъде икономически обосновано и да съответства на изменените разходи.

4.6. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** се задължава пряко или чрез туристическия агент да информира в писмена форма **ПОТРЕБИТЕЛЯ** за промяната в пакетната цена и / или при значителна промяна на някоя от основните клаузи в договора в срок до 2 дни от възникване на обстоятелствата по чл.3, ал.5, ал. 6 от настоящите Общи условия и / или в двудневен срок, считано от настъпване на промяната, но не по-късно от 10 дни преди началната дата на пътуването. В случай, че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не възрази в 3-дневен срок, съответно не е уведомил **ТУРОПЕРАТОРА** кое от посочените свои права ползва, страните приемат, че същият е съгласен с извършената промяна, като **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да заплати разликата на **ТУРОПЕРАТОРА**.

4.7. В случай на не заплащане в определените срокове по договора, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** има право да анулира извършената резервация, включително като развали договора без да носи отговорност, със съответните последици за **ПОТРЕБИТЕЛЯ** за загуба на внесения депозит. Потребителят има право да получи обезщетение на стойност, равна на предоставения депозит при пълно неизпълнение на договора от **ТУРОПЕРАТОРА** и по вина на последния.

V. НАСТАНЯВАНЕ.

5.1. Туристите се настаняват в хотели категория от 5* до 1*, което е посочено конкретно за всяка програма. Категорията на хотелите се определя съгласно местен стандарт, но се различава в отделните страни. Не всички хотели категория 3* разполагат с климатик и телевизор. В някои хотели ползването на климатик и телевизор се заплаща допълнително на рецепцията на хотела. В



определени програми се предлага настаняване в студио. Студиата не разполагат с рецепция, ресторант и фойе. Всяко студио е със собствен санитарен възел. Не се предлагат тоалетни принадлежности и консумативи. По време на престоя спалното бельо не се сменя и студиата не се почистват.

5.2. Определени програми изискват настаняване в планински хижи. Те предлагат общи спални помещения с общ санитарен възел. Не всяка хижа разполага с баня с топла вода.

5.3. Определени програми изискват настаняване в къмпинги. Те предлагат общи санитарни помещения, кухни и хладилни помещения.

5.4. Стаята на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** е резервирана след 14.00 часа в деня на настаняване и трябва да се освободи до 12.00 часа в деня на напускане. Всеки по-дълъг престой се заплаща допълнително на място от туриста.

5.5. Преди настаняване или след напускане съобразно обявените часове не се ползват никакви услуги в хотелите или същите се ползват срещу допълнително заплащане.

5.6. Броят на храненията се определя в зависимост от броя на резервираните и заплатени нощувки при съответния режим: само закуска, закуска и вечеря или All Inclusive (всичко включено). При настаняването в хотели на база ALL INCLUSIVE (храна и местни алкохолни и безалкохолни напитки) храненията започват винаги от обяд или вечеря в зависимост от правилника на съответния хотел, никога не започват от закуска. Започването на даден пакет при настаняване с обяд, той приключва със закуска в последния ден. При започването с вечеря, приключва с обяд.

5.7. Неизпълнението или злоупотребата с режима на хранене се санкционират от управата на хотела.

5.8. Ако туристът участва самостоятелно в програмата, доплащането за единична стая е задължително, ако изрично желае да бъде настанен самостоятелно.

5.9. При настаняване на трима души в стая с три легла в стандартна стая третият човек ползва отстъпка от цената и бива настанен на допълнително легло. Трети възрастен или деца се настаняват в стандартно легло, само ако се заплати фамилна стая или апартамент.

5.10. Настаняването в стаи с изглед или стаи в основната част на хотела се извършва само в случаите, когато е обявено доплащане за това и е заплатено предварително на **ТУРОПЕРАТОРА**.

5.11. PROMO или ECONOMY стаи в хотелите са стаи на по-ниска цена с оглед на по-малък размер, крайна стая, без тераса, приземен етаж, по-малка баня, по старо обзавеждане или някакъв друг проблем;



5.12. Намаленията за деца са валидни само при настаняване с двама възрастни в стая и настаняването е на допълнително легло.

5.13. В хотелите, хижите и къмпингите е необходимо да се пази тишина, чистота, да не се оставят хранителни остатъци и бутилки. При ползване на мини бар, телефон или платен видеоканал, услугата се заплаща на рецепция.

5.14. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за загуба на ценни вещи, пари и документи, оставени в стаята на хотела, хижата или на територията на къмпинга. Търсене на забравени вещи се извършва за сметка на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

5.15. При хранене на блок маса, включително на закуска, не се разрешава изнасянето на храна извън ресторанта на хотела по никакъв повод. В противен случай се налагат глоби на място. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за това.

5.16. При екскурзиите на база полупансион, вечерята се предлага в ресторанта на хотела, в който са настанени туристите или в непосредствена близост до него.

5.17. Напитките (алкохолни и безалкохолни) по време на хранене – закуска, обяд или вечеря – се заплащат допълнително, освен ако изрично не е посочено, че са включени в цената. В някои заведения се предлагат напитки без клиента да ги е поръчал, след което му се предоставя сметка.

5.18. Климатичите не винаги са със самостоятелно регулиране, а са централно обслужвани.

5.19. Настаняване на 1-ви или по-висок етаж се гарантира само след предварително заявяване, след допълнително заплащане и изрично потвърждение в писмен вид от страна на туроператора.

VI. ТРАНСПОРТ. МЯСТО НА ТРЪГВАНЕ И МЯСТО НА ПРИСТИГАНЕ.

6.1. Програмите на „ГОУ ГОУ АДВЕНТЧЪРС ТРИПС“ ООД се провеждат с комфортни бусове Opel Vivaro, снабдени с всички удобства за дълъг път: климатик, комфортни седалки, обемни багажници и др. В превозните средства не се разрешава пушене. В превозните средства не се разрешава хранене. Изисква се спазването на правила за хигиена и безопасност. По време на пътуването се правят почивки през интервал от 3-4 часа.

6.2. За определени програми се предлагат трансфери от конкретно посочени градове в България. Тези трансфери се гарантират при определени условия, при заявяване минимум 14 дни преди датата на отпътуване.

6.3. Определени програми изискват пътуване по въздух. Закупуването на самолетните билети се прави от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** при потвърждение на туристическото пътуване. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** може да



съдейства за резервирането на самолетни билети при изрично посочено желание от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**. В този случай цената на билетите се заплаща от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в определените от авиоагенцията срокове.

6.4. Конкретните градове и часове на отпътуване са посочени във всяка програма. Местата на отпътуване от съответния град се фиксират при сключване на договора за туристически пакет.

6.5. Конкретните градове на връщане са посочени във всяка програма. Местата на връщане се фиксират при сключване на договора за туристически пакет.

6.6. Мястото на тръгване и връщане може да се промени непосредствено преди това по технически причини – демонстрации, стачки и др., за което **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** ще бъде предварително уведомен.

6.7. Всички обявени часове са в местно време. Всички обявени времена на пристигане са ориентировъчни. Възможни са закъснения, породени от непреодолима сила, форсмажорни или независещи от **ТУРОПЕРАТОРА** обстоятелства. В тези случаи **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за неконсумирани услуги или загубено време.

6.8. Точният час и място на отпътуване от България, номер на транспортното средство и съпровождащия водач от ТО „ГОУ ГОУ АДВЕНТЧЪРС ТРИПС“ ООД се съобщават два дни преди тръгване в седмицата на самото пътуване.

VII. СПЕЦИАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ.

7.1. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е длъжен да информира **ТУРОПЕРАТОРА** за всички свои специални изисквания преди сключването на договор за туристическо пътуване.

7.2. В случай, че удовлетворяването на специални нужди и желания на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** изискват допълнителни разходи от страна на **ТУРОПЕРАТОРА**, то те трябва да бъдат заплатени допълнително и описани в договора за туристическо пътуване.

7.3. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за неудовлетворяването на специални нужди и желания на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, когато такива не са били изрично комуникирани при сключването на договора за туристическо пътуване.

VIII. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА, ФОРСМАЖОРНИ ИЛИ НЕЗАВИСЕЩИ ОТ ТУРОПЕРАТОРА ОБСТОЯТЕЛСТВА.



8.1. По време на пътуването, като форсмажорни или независещи от **ТУРОПЕРАТОРА** обстоятелства се считат: влошени метеорологични условия, усложнена обстановка по пътищата, забавяне на гранични пунктове, оказване на помощ на турист, събития, предпоставящи компрометиране на част от програмата във връзка с национални и религиозни празници, масови обществени мероприятия, стачки, военнополитически конфликти и ограничения, природни бедствия, промяна в работното време на музеи и обекти, технически проблем или авария с превозното средство непосредствено преди пътуване или по време на пътуването и други изключителни обстоятелства.

8.2. Като непреодолима сила или събитие по време на пътуването или непосредствено преди него, се счита явление, което не може да се предвиди или избегне от страна на туроператора или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения.

8.3. В тези случаи **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото на разместване на елементи и промени в програмата и на действия според конкретно възникналата ситуация, без да носи отговорност и да дължи неустойки за това.

IX. МИНИМАЛЕН БРОЙ ТУРИСТИ.

9.1. Програмите на „ГОУ ГОУ АДВЕНТЧЪРС ТРИПС“ ООД се провеждат при минимум 8 и максимум 24 записани туристи.

9.2. Определени програми могат да изискват по-малък брой на участниците в зависимост от спецификата им.

9.3. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да анулира дата на пътуване в случай на недостигане на определения минимум от туристи за провеждане на програмата до:

- 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;

- 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;

- 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет – в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.

9.4. В тези случаи **ТУРОПЕРАТОРЪТ** възстановява всички внесени суми и не дължи обезщетение или компенсация за анулирането на заявеното пътуване. Внесената сума се възстановява в пълен размер след представяне от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** на всички издадени му от **ТУРОПЕРАТОРА** документи.



9.5. За всички дати на отпътуване, които са маркирани като „потвърдено пътуване, гарантирани места“ е в сила условието, че пътуването е гарантирано при записване на 8 туристи, 2 месеца предварително.

X. ВАЛИДНОСТ НА ЦЕНИТЕ.

10.1. Посочените на уебсайта на **ТУРОПЕРАТОРА** цени са в сила за конкретно посочени за всяка програма периоди на пътуване.

10.2. Не съществуват никакви други устни или писмени договорки, предварителни договори, описания на услуги или условия, различни от описаните в договора.

XI. ДЪРЖАВНИ И ГРАДСКИ ТАКСИ.

11.1. В някои от държави се заплащат държавни такси при пристигане / заминаване. Тези такси се заплащат на място от туристите. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** може да посочи ориентировъчните стойности на таксите в програмите си. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност при въвеждане на нови или повишаване на вече съществуващи държавни такси.

11.2. Туристическа такса престой, в случай че е въведена такава, е посочена във всяка конкретна програма. Тази такса се заплаща задължително на място от туристите на рецепцията на хотела.

11.3. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност при въвеждане на туристическа такса престой за град, включен в програмата, избрана от туристите, за който предварително не е обявена такава. Въвеждането на такава такса след сключване на договора за туристически пакет не е основание за отказ от пътуване и туристите следва да я заплатят на място на рецепцията на хотела.

XII. ОТСТЪПКИ.

12.1. Туристите ползват една от изброените отстъпки в програмите по свой избор. Стойността на отстъпката се определя за конкретната програма.

а) Деца (до 14 г.)

б) Ученици и студенти (до 25 г.).

в) Редовни клиенти



г) За група от 8 до 12 пълноплащащи туристи

д) За група от над 12 пълноплащащи туристи

12.2. За програми, които са с промоционални цени, не могат да се ползват други отстъпки. Отстъпките не могат да се комбинират освен с тези за ранни записвания.

XIII. АНУЛАЦИОННИ УСЛОВИЯ И НЕУСТОЙКИ.

13.1. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право да се откаже от пътуването без санкция до три работни дни след записване и внасяне на депозит.

13.2. Ако **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** реши да анулира потвърдена резервация по причини независещи от „ГОУ ГОУ АДВЕНТЧЪРС ТРИПС“ ООД, това трябва да бъде направено писмено и лично от лицето, подписало заявката за услуги.

13.3. При сключване на договор за туристически пакет в последния момент – в последните 7 /седем/ дни преди датата на отпътуване, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** няма право да се откаже, без да дължи неустойка и обезщетение.

13.4. Смяна на дата или направление в договора за туристически пакет се считат за отказ от пътуване. В тези случаи влизат в сила посочените при отказ от пътуване неустойки. Посочените условия са в сила за всички програми, освен ако в конкретната програма не е указано друго.

13.5. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да анулира пътуването на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** при предаване на непълни, неточни и неверни документи или неспазване на сроковете за подаването им. Неявяването на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** на мястото на тръгване, се счита за отказ от пътуването. Неявяването на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** за интервю в Консулски отдел, когато това е необходимо, се счита за отказ от пътуване. В тези случаи в сила влизат посочените неустойки.

13.6. В случай на отказ от пътуването и прекратяване на договора от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, **ТУРОПЕРАТОРА** удържа следните неустойки:

13.6.1. За автобусни програми по редовни цени:

а) от 59 до 30 дни преди датата тръгване – 30% от общата сума на пътуването или размера на депозита

б) от 29 до 20 дни преди датата на тръгване – 50% от общата сума на пътуването

в) от 19 до 14 дни преди датата на тръгване – 80% от общата сума на пътуването



г) по-малко от 14 дни до началото на ТП – 100%, от пълната стойност на пътуване

13.6.2. За резервации направени по тарифи РАННИ ЗАПИСВАНИЯ губи 95% от внесенят депозит.

13.6.3. За самолетни програми по редовни цени: до 91 дни преди датата на тръгване - такса резервация - 30 лева на възр., освен в случаите когато има издаден самолетен билет.

Тогава важат условията на превозвача.

б) от 90 до 31 дни преди датата на тръгване - 50 % от общата сума на пътуването

в) от 30 до 15 дни преди датата на тръгване - 80 % от общата сума на пътуването

г) по-малко от 14 дни до началото на ТП – 100%, от пълната стойност на пътуване

XIV. ФИЗИЧЕСКО И ЗДРАВΟΣЛОВНО СЪСТОЯНИЕ.

14.1. За някои програми се изисква подходяща физическа кондиция. Възможно е **ТУРОПЕРАТОРЪТ** да изиска от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** да докажете здравословното си състояние преди отпътуването.

14.2. При изискване за спазване на условия, поставени от турист с алергии, е необходимо това да се прави в писмен вид в т. ДРУГИ на договора за туристически пакет. При възможност те да бъдат изпълнени **ТУРОПЕРАТОРЪТ** ще потвърди това в писмен вид или ще анулира пътуването без неустойка. Това изискване може да се постави само първоначално при сключване на договора.

14.3. При пътуване по време на бременност се изисква писмено потвърждение от лекар, че въпросното лице може да пътува за съответния период и програма.

14.4. „ГОУ ГОИУ АДВЕНТЧЪРС ТРИПС“ ООД си запазва правото да откаже туристическо пътуване на **ПОТРЕБИТЕЛ**, който не отговаря на изискванията за физическо и здравословно състояние на програмата.

XV. ПРОМЕНИ В ЕКСКУРЗИИТЕ.

15.1. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да промяна последователността на изпълнение на различните елементи на програмата. В редки случаи някои елементи от екскурзиите могат да бъдат различни от обявените по причина на лошо време, промяна в политическата ситуация или просто промяна в разписанието на полетите, автобусите, фериботите или влаковете.



XVI. ОТГОВОРНОСТ.

16.1. По Чл. 93. от ЗТ **ТУРОПЕРАТОРЪТ** носи отговорност за всяко неизпълнение и неточно изпълнение на своите задължения (услугите, вкл. в туристическия пакет) по договора независимо от това, дали тези задължения следва да бъдат изпълнени от него или от негови контрагенти. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или от неточно изпълнение на договора, които се дължат на:

а) поведението на потребителя;

б) действия на трето лице, несвързано с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят или избегнат;

в) непреодолима сила или събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на туроператора или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения. В случаите т.б) и в) **ТУРОПЕРАТОРЪТ** е длъжен да окаже незабавно съдействие на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

16.2. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност и не прекалькулирва вече сключен договор с **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в случай на всякакъв вид промоции, намаления по дадена оферта предоставена от контрагентите на по късен етап. Промоциите и всякакъв вид намаления са валидни само за нови резервации от деня на промоцията.

16.3 Когато отговорността на контрагентите на **ТУРОПЕРАТОРА** за вреди, причинени от неизпълнението на услугите, е ограничена от международни договори, ратифицирани, обнародвани в „Държавен вестник“ и влезли в сила за Република България, отговорността на **ТУРОПЕРАТОРА** е в рамките на тези ограничения.

16.4. Ако отмяната се дължи на непреодолима сила, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за неизпълнението на Договора като връща на Потребителя всички платени суми, без тази част от тях за извършените фактически разходи /платени застраховки, глоба за върнати билети, визови такси и други/. Извършените фактически разходи се удостоверяват с надлежно оформени документи.

16.5 **ТУРОПРЕТОРЪТ** не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на настоящия Договор, ако причините за това се дължат на:

(1) **ПОТРЕБИТЕЛЯ**;

(2) Действия на трето лице, несвързано с изпълнението на Договора, които не могат да се предвидят или избегнат;

(3) Непреодолима сила или събитие, което не може да бъде предвидено или избегнато от страна на **ТУРОПЕРАТОРА** и неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на задълженията им. По време на пътуването като такива се считат влошени метеорологични условия, усложнена



обстановка по пътищата, забвяне на граничните пунктове, оказване на помощ на турист, национални и религиозни празници, масови обществени мероприятия, стачки, военни конфликти, и ограничения, природни бедствия, промяна на работно време на музеи и обекти, техническа авария или проблем с превозното средство по време на път и други изключителни обстоятелства.

Като непреодолима сила или събитие по време на пътуването или непосредствено преди него, се счита явление, което не може да се предвиди или избегне, от страна на туроператора или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения. В тези случаи ТУРОПЕРАТОРА си запазва правото на разместване на елементи и промени в програмата и на действия според конкретно възникналата ситуация, без да носи отговорност и да дължи неустойка за това. В хипотезата на случайно събитие или непреодолима сила страната, която се позовава на същите следва да представи надлежен документ/сертификат и др./, който удостоверява форсмажор, издаден от органа по правилата на местната компетентност на държавата, за която е налице хипотеза на форсмажор. При спазване на тези правила и представяне на съответния документ, ТУРОПЕРАТОРА се задължава да изпрати на ПОТРЕБИТЕЛЯ сума, равностойна на възстановената от партниращия контрагент/туроператор, хотелиер и т.н/, в срок от 10 работни дни, считано от датата на получаването ѝ!

(4) **ТУРОПЕРАТОРА** не носи отговорност пред туристите за съхранение на личния багаж, пари, ценности, документи и други, включително оставени в стая на хотел или студио. В подобни случаи **ТУРОПЕРАТОРА** лично или чрез негови контрагенти съдейства на потърпевшия до степен, при която не се нарушава туристическата програма на цялата група. Търсене на забравени вещи се извършва от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** за негова сметка.

(5) **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност, не възмездява и не компенсира туристи, които са се отказали от консумация на отделни услуги или по свое желание са се отклонили от програмата и по тази причина са пропуснали едни или други услуги. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не възмездява и не компенсира туристи за разходи извън туристическия пакет. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не поема разходи, свързани с консумацията на храни и напитки извън стандартния пансионат, договорен в туристическия пакет.

16.7. При отказ на граничните служби да допуснат влизане на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** на територията на съответната държава, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност и не дължи връщане на заплатената за туристическото пътуване цена.

16.8. Ако **ТУРОПЕРАТОРЪТ** направи значителна промяна в някои от съществените Клаузи от Договора за организирано пътуване, той е длъжен да уведоми незабавно **ПОТРЕБИТЕЛЯ**. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да уведоми за решението си относно направените промени в срок до 3 дни след получаване на уведомлението от **ТУРОПЕРАТОРА**. Потребителят декларира, че посочените от него в Договора телефони, електронен адрес (e-mail) са в действителност тези, които



могат да бъдат използвани от **ТУРОПЕРАТОРА** за бързо и неотменно предаване на уведомлението. Замяна на хотела или заведение за хранене и развлечения с друг от същата или по-висока категория без промяна на цената или замяна на транспортно средство с друго от същата или по-висока категория или класа не се счита за промяна на Договора за организирано пътуване.

16.9. Приемането на промените по предходния член се удостоверява с допълнително споразумение към Договора за организирано пътуване.

16.10. При доброволно прекратяване на почивката от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** /по време на ползването ѝ/ всички допълнителни разходи, включително и транспортните са за негова сметка. Претенции за връщане на част от стойността на заявените и платени услуги не може да бъдат предявявани, респективно **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност.

16.11. При подадени грешни или неверни данни, както и при използване на документи, обект на престъпление (по смисълна на НК) от **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, които станат повод за невъзможност за предоставяне на заявените услуги, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** има право да анулира пътуването, удържайки като неустойка в размер на 100 % от платените суми по договора.

16.12. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право да получи обезщетение от **ТУРОПЕРАТОРА** за всички имуществени и неимуществени вреди, претърпени в резултат на липсата на съответствие с договора за туристически пакет. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** няма право на обезщетение за претърпени вреди, когато липсата на съответствие се дължи на: пътуващия; трето лице, несвързано с предоставянето на включените в договора за туристически пакет туристически услуги, и не може да се предвиди или да се предотврати или на непреодолими и извънредни обстоятелства. Във всички случаи сумата, изплащана от **ТУРОПЕРАТОРА** в качеството си на обезщетение за вреди не може да превишава стойността на ТП.

16.13. Потребителят има задължение да съобщава за всяка липса на съответствие, която той забележи в хода на изпълнението на туристическия пакет, съгласно чл. 90, ал. 2 ЗТ.

XVII. СПОРОВЕ И РЕКЛАМАЦИИ.

17.1. Всички спорове, касаещи изпълнение на договора за туристическо пътуване, се решават по взаимно съгласие на страните. В случай, че съгласието не може да бъде постигнато, те ще се отнасят за разглеждане в компетентен български съд.



17.2. В случай, че по време на пътуването се установят факти на неизпълнение или неточно изпълнение на условията по Договор за ТП, **ПОТРЕБИТЕЛЯ** е длъжен незабавно да уведоми и запознае **ТУРОПЕРАТОРА** или неговия представител на място с възникналия проблем за да може незабавно да бъде отстранен. Оплаквания, незааявени на място в хотела или пред представител на **ТУРОПЕРАТОРА**, които за първи път са повдигнати след края на престоя на туристите, **ХОТЕЛЪТ** и **ТУРОПЕРАТОРЪТ** имат право да не разглеждат. Всякакви услуги извън пакетите и услугите на **ТУРОПЕРАТОРА**, които са закупени и платени на място от други контрагенти за такива услуги и за рекламации към такива услуги **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност.

17.3. Рекламации на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, по повод предоставеното качество и изпълнението на ТП, трябва да се отнасят писмено или устно към Туроператора/Турагента в 14-дневен срок от момента на завършването на ТП. Правото на рекламация и/или претенция се упражнява само от засегнато лице или упълномощено с нотариално пълномощно от него, вкл. при договор в полза на трето лице. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** разглежда получената рекламация в едномесечен срок.

6.5 **ТУРОПЕРАТОРЪТ** се задължава в срок от 30 дни след получаване на рекламацията да даде своето становище по нея на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

6.6 За неуредени в договора въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Република България.